

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)**

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») разработана ООО «Лаборатория качества» (далее по тексту – «Оператор») в соответствии с положениями и требованиями Конституции РФ, Гражданского кодекса РФ, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», иных нормативно-правовых актов, действующих на территории Российской Федерации, и направлена на определение правил и условий в отношении обработки Персональных данных Пользователей Сайта.

Настоящий документ в соответствии со статьей 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» является документом, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователей Сайта.

Настоящая Политика является юридически обязательным документом для Пользователей, использующих Сайт в соответствии с его основным назначением, и/или пользующихся (имеющих намерение пользоваться) услугами Оператора.

Акцепт настоящей Политики осуществляется путем совершения Пользователем конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о прочтении и принятии Политики, а именно путем проставления «галочки» (отметки) о согласии и принятии настоящей Политики в специальной форме (форме обратной связи) на Сайте, что свидетельствует о намерении, волеизъявлении, желании и согласии Пользователя с Политикой, согласии Пользователя соблюдать и исполнять настоящую Политику.

Акцепт Политики означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условий Политики, полное, безусловное и безоговорочное согласие Пользователя с ее положениями и требованиями, а также принятие на себя обязательства неукоснительно соблюдать все правила, определённые в Политике. При несогласии Пользователя с каким-либо условием Политики, использование Сайта не допускается и не должно осуществляться Пользователем.

Оператор и Пользователь далее по тексту Политики совместно упоминаются как – «Стороны», а по отдельности как – «Сторона».

### **1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПОЛИТИКЕ**

**1.1.** В целях настоящей Политики нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**1.1.1. Сайт** – совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – «сеть Интернет») по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет. Под Сайтом в тексте настоящей Политики понимается сайт, расположенный в сети Интернет под доменным именем – <https://pointschool.ru/>, а также входящие в его состав поддомены и производные веб-страницы.

**1.1.2. Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория качества» (ИНН 7728697541, ОГРН 1097746205611), предоставляющее Сайт в пользование Пользователям и/или оказывающее им услуги, и осуществляющее обработку Персональных данных Пользователей в порядке и на условиях, определенных в Политике и нормативно-правовых актах, действующих на территории Российской Федерации.

**1.1.3. Пользователь Сайта или Пользователь** – лицо, достигшее возраста 18-ти (восемнадцати) лет и неограниченное в дееспособности (полностью дееспособное и правоспособное), осуществляющее использование Сайта, в частности путем ознакомления с информацией, размещенной на Сайте, в том числе в целях заключения договора с Оператором и

получения услуг, оказываемых Оператором, информация о которых размещена на Сайте или дополнительно сообщена Пользователю Оператором. Использование Сайта лицами, не достигшими возраста 18-ти (восемнадцати) лет, недееспособными лицами или лицами, ограниченными в дееспособности, не допускается. Пользователь может действовать в интересах юридического лица, в том числе являясь его представителем (работником), в целях заключения таким третьим лицом договора с Оператором.

**1.1.4. Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

**1.2.** В Политике могут быть использованы термины, не определенные в пункте 1.1. настоящей Политики. В этих случаях толкование терминов производится в соответствии с текстом и смыслом данной Политики.

**1.3.** В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Политики, такой термин применяется и используется в том понимании, значении и толковании, которое определено для него в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

## **2. ЦЕЛИ ПОЛИТИКИ. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** Разработка настоящей Политики преследует следующие цели:

- определение порядка обработки Персональных данных Пользователей;
- обеспечение охраны (защиты) прав и свобод Пользователей при обработке их Персональных данных, в частности обеспечение надлежащей охраны Персональных данных Пользователей от неправомерного доступа к ним со стороны третьих лиц;
- соблюдение требований действующего законодательства РФ в области обработки и защиты Персональных данных.

**2.2.** Цели Обработки Персональных данных Пользователя Оператором:

- предоставление информации Пользователю об услугах, оказываемых Оператором;
- осуществление связи (обратной связи) с Пользователем для обсуждения условий оказания услуг;
- заключение и исполнение договора, предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к обучающим и информационным материалам и/или оказание образовательных услуг с выдачей документа об образовании в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора.

**2.3.** Обработка Персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, указанных в пункте 2.2. Политики. Обработке подлежат только Персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Персональных данных соответствует заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых Персональных данных не допускается.

**2.4.** Обработка персональных данных в соответствии с настоящей Политикой осуществляется в отношении следующей категории субъектов по каждой из целей (по всем целям), указанных (-ым) в пунктах 2.2. и 3.1. Политики, – Пользователи Сайта.

**2.5.** В рамках выполнения своей основной деятельности Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователей Сайта, направляющих сообщения Оператору посредством заполнения веб-форм обратной связи, размещенных на Сайте (внесения данных в веб-форму обратной связи на Сайте), или посредством их направления на электронную почту Оператора с доменом [trainings@quality-lab.ru](mailto:trainings@quality-lab.ru).

**2.6.** При обработке Персональных данных обеспечивается точность Персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки Персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

**2.7.** Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его Персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

**2.8.** Оператор обязуется неукоснительно соблюдать права, предоставленные Пользователю, а также обязуется выполнять соответствующие обязанности, которые наложены на Оператора, в соответствии с законодательством Российской Федерации о Персональных данных.

### **3. СОСТАВ И СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Состав, категория и перечень Персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором в соответствии с целями обработки Персональных данных, указанными в пункте 2.2. Политики, а также способы обработки и хранения Персональных данных Пользователей:

| <b>Состав Персональных данных</b>                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Способы обработки и хранения Персональных данных</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Цели обработки Персональных данных</b>                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категория Персональных данных</b>                                                                                                                                                                                | <b>Перечень Персональных данных</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                       |
| Иные Персональные данные (Персональные данные общего характера), не относящиеся к биометрическим, специальным и иным специально обозначенным законодательством Российской Федерации категориям Персональных данных. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество;</li> <li>• Адрес электронной почты (E-mail);</li> <li>• Номер телефона;</li> <li>• Информация, указанная Пользователем в свободной форме в комментарии, сообщении, направленном на Сайте или по электронной почте Оператору (в случае, если она относится к Персональным данным Пользователя).</li> </ul> | <p><u>Способы обработки персональных данных:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизированная обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники: на компьютере, сервере Оператора), с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.</li> </ul> <p><u>Способы хранения Персональных данных:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в локальной компьютерной сети Оператора (на сервере Оператора).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• предоставление информации Пользователю об услугах, оказываемых Оператором;</li> <li>• осуществление связи (обратной связи) с Пользователем для обсуждения условий оказания услуг.</li> </ul> |
| Иные Персональные данные                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество;</li> <li>• Данные, содержащиеся в паспорте или ином</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            | <p><u>Способы обработки персональных данных:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматизированная</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | заключение и исполнение договора,                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(Персональные данные общего характера), не относящиеся к биометрическим, специальным и иным специально обозначенным законодательством Российской Федерации категориям Персональных данных.</p> | <p>документе, удостоверяющем личность Пользователя (серия и № паспорта, дата выдачи, орган, выдавший паспорт, код подразделения, дата и место рождения, пол, адрес регистрации);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Адрес электронной почты (E-mail);</li> <li>• Номер телефона;</li> <li>• Документ об индивидуальном (персонифицированном) учете в системах обязательного пенсионного страхования и обязательного социального страхования (СНИЛС);</li> <li>• Данные, содержащиеся в документе об изменении фамилии (при наличии);</li> <li>• Данные, содержащиеся в документе, подтверждающем факт получения и наличия у Пользователя среднего или высшего образования, или документе, выданном в иностранном государстве и признаваемом эквивалентным вышеуказанным документам, полученным в РФ (регистрационный номер, серия и № бланка документа, период обучения, наименование образовательной организации (учреждения), наименование программы, направление, специальность, профессия, квалификация, дата решения комиссии и выдачи документа).</li> <li>• Данные, содержащиеся в документе, подтверждающем, что Пользователь находится в процессе получения среднего или высшего</li> </ul> | <p>обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники: на компьютере, сервере Оператора), с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.</p> <p><u>Способы хранения Персональных данных:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• в локальной компьютерной сети Оператора (на сервере Оператора).</li> </ul> | <p>предметом которого является предоставление Оператором Пользователю доступа к обучающим и информационным материалам и/или оказание образовательных услуг с выдачей документа об образовании в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                             | <p>образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Данные, содержащиеся в документе об образовании (сертификат, удостоверение, диплом, иной документ), выданном Оператором Пользователю по окончании оказания услуг по заключенному между ними договору о предоставлении доступа к обучающим и информационным материалам и/или оказании образовательных услуг (регистрационный номер, серия и № бланка документа, период обучения, наименование образовательной организации (учреждения), наименование программы, направление, специальность, профессия, квалификация, дата решения комиссии и выдачи документа).</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| <p>Файлы cookie, то есть данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>IP-адрес Пользователя;</li> <li>географическое местоположение Пользователя;</li> <li>информация о браузере Пользователя;</li> <li>информация о виде операционной системы устройства Пользователя;</li> <li>технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;</li> <li>дата и время доступа к Сайту.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                  | <p><u>Способы обработки персональных данных:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Автоматизированная обработка персональных данных (с помощью средств вычислительной техники: на компьютере, сервере Оператора), с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.</li> </ul> <p><u>Способы хранения Персональных данных:</u></p> <p>в локальной компьютерной сети Оператора (на сервере Оператора).</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора.</li> </ul> |

**3.2. Правовым основанием Обработки Персональных данных Пользователя является:**

- исполнение возложенных законодательством РФ на Оператора функций, полномочий и обязанностей (Трудовой Кодекс РФ, Гражданский Кодекс РФ, ФЗ № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», ФЗ № 152 «О персональных данных», ФЗ-224 «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», ФЗ-126 «О связи»);

- договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных (Пользователями);

- личное согласие Пользователя на Обработку Персональных данных, предоставленное им путем Акцепта настоящей Политики, в целях, указанных в настоящей Политике;

- осуществление прав и законных интересов Оператора.

**3.3.** Для всех целей (для каждой из целей) обработки Персональных данных, указанных в настоящей Политике (пункт 2.2., 3.1. Политики), срок обработки и хранения Персональных данных составляет 1 (один) год с даты Акцепта настоящей Политики либо до достижения целей обработки Персональных данных в зависимости от того какое из указанных событий наступит раньше, если иной срок обработки и хранения Персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации.

**3.4.** Оператор не осуществляет обработку:

- биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность);

- специальных категорий персональных данных (касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни).

## **4. ДЕЙСТВИЯ (ОПЕРАЦИИ) С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**4.1.** Для всех целей (для каждой из целей) обработки Персональных данных, указанных в настоящей Политике (пункт 2.2., 3.1. Политики), Оператор осуществляет следующие действия (операции) с Персональными данными Пользователей:

- Сбор Персональных данных;
- Запись Персональных данных;
- Накопление Персональных данных;
- Хранение Персональных данных;
- Систематизация Персональных данных;
- Уточнение (обновление, изменение) Персональных данных;
- Использование Персональных данных;
- Извлечение Персональных данных;
- Обезличивание Персональных данных;
- Блокирование Персональных данных;
- Удаление Персональных данных;
- Уничтожение Персональных данных.

## **5. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ СВОИХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ В СФЕРЕ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Во исполнение законодательства о Персональных данных и, в частности, статьи 18.1. Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты (охраны)

Персональных данных Пользователей от неправомерных действий с ними (с Персональными данными), а также для обеспечения исполнения иных обязательств Оператора, определенных действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Состав и перечень мер, принимаемых Оператором в соответствии с пунктом 5.1. Политики:

- Назначение Оператором лица, ответственного за организацию обработки Персональных данных Пользователей и обеспечение безопасности Персональных данных Пользователей. Таким лицом назначен генеральный директор Оператора.

- Предоставление доступа к Персональным данным Пользователей только тем работникам и сотрудникам Оператора, которым он действительно необходим для исполнения своих трудовых обязанностей и с учетом целей Обработки Персональных данных, в частности работникам Оператора, которые осуществляют в соответствии с возложенными на них обязательствами взаимодействие, общение с Пользователями, подготовку и заполнение договоров. Перечень таких лиц утверждается приказом генерального директора Оператора с учетом выполняемых ими трудовых (служебных) обязанностей.

- Издание и публикация на Сайте настоящей Политики Обработки Персональных данных.

- Обеспечение сохранности носителей персональных данных, в том числе посредством организации предоставления ограниченного персонального доступа к месту хранения Персональных данных Пользователей путем установления пароля: на уровне локальной компьютерной сети Оператора. Пароли устанавливаются генеральным директором Оператора. Изменение паролей происходит не реже одного раза в три месяца. Данные о пароле предоставляются только работникам и сотрудникам Оператора, которым он действительно необходим для исполнения своих трудовых обязанностей и с учетом целей Обработки Персональных данных.

- Организация обеспечения доступа в помещение, в котором размещена система, с помощью которой происходит обработка Персональных данных, препятствующая возможности неконтролируемого проникновения или пребывания в этом помещении лиц, не имеющих права доступа в это помещение. Соответствующее реализуется посредством выдачи ключей для доступа в помещение исключительно работникам Оператора, которым он действительно необходим для исполнения своих обязанностей и с учетом целей Обработки Персональных данных.

- Осуществление действий (операций) с Персональными данными с использованием баз данных и программных средств, находящихся на территории Российской Федерации в городе Москва.

- Использование сертифицированного антивирусного программного обеспечения с регулярно обновляемыми базами;

- Постоянная оценка и контроль риска и вреда, который может быть причинен Пользователю в случае нарушения законодательства о Персональных данных;

- Использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации, в случае, когда применение таких средств необходимо для нейтрализации актуальных угроз.

- Применение иных мер, установленных законодательством Российской Федерации о Персональных данных, и принятых в соответствии с ними подзаконных актов, в частности постановлений Правительства РФ, приказов, положений и иных нормативных актов иных уполномоченных государственных органов РФ.

**5.3.** В соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации о Персональных данных Оператором определено, что тип угроз безопасности Персональных данных у Оператора относится к угрозам 2-го (второго) типа (актуальны угрозы, связанные с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в прикладном программном обеспечении) и 3-го (третьего) типа (актуальны угрозы, не связанные

с наличием недокументированных (недекларированных) возможностей в системном и прикладном программном обеспечении). Оператором обеспечен 3-ий и 4-ый уровень защищенности Персональных данных.

## **6. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**6.1.** Уничтожение Персональных данных для всех целей (для каждой из целей) обработки Персональных данных должно соответствовать следующим правилам:

- быть конфиденциальным, исключая возможность последующего восстановления;
- уничтожение должно касаться только тех Персональных данных, которые подлежат уничтожению в связи с истечением срока хранения, достижением цели обработки указанных Персональных данных либо утратой необходимости в их достижении, а также в связи с требованиями законодательства РФ, не допуская случайного или преднамеренного их уничтожения.

**6.2.** Уничтожение Персональных данных осуществляется в следующем порядке:

- уничтожение файлов с Персональными данными, расположенных на жестком диске или в ином электронном хранилище компьютера или сервера Оператора, осуществляется посредством их удаления средствами операционной системы компьютера или сервера с последующим «очищением корзины». Выполнение соответствующих действий производится генеральным директором Оператора или лицом, уполномоченным генеральным директором Оператора и имеющим доступ к Персональным данным Пользователей в соответствии с абзацем 3 пункта 5.2. Политики.

**6.3.** Уничтожение Персональных данных должно производиться в течение 30 рабочих дней с момента обнаружения данных, подлежащих уничтожению, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, соглашением с Пользователем или согласием Пользователя, за исключением Персональных данных, обрабатываемых неправомерно, которые должны быть уничтожены в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки Персональных данных, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

**6.4.** Во всем ином, что не указано в настоящей Политике, порядок, условия и процесс уничтожения Персональных данных должны соответствовать требованиям и нормам, определенным в законодательстве Российской Федерации.

## **7. УВЕДОМЛЕНИЯ И ЗАВЕРЕНИЯ**

**7.1.** Настоящим Пользователь признает и соглашается, что предоставление им Оператору Персональных данных на Сайте осуществляется Пользователем самостоятельно, добровольно и по своему личному усмотрению.

**7.2.** Настоящим Пользователь подтверждает, что свободно, своей волей и в своем интересе дает Оператору согласие на автоматизированную обработку его Персональных данных, указанных в настоящей Политике, и совершение действий (операций) с Персональными данными в целях, способами, в порядке и на условиях, указанных в тексте настоящей Политики в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации. Срок, на который дается согласие Пользователем, – до достижения целей обработки Персональных данных.

**7.3.** Настоящим Пользователь выражает свое согласие и дает разрешение на размещение на Сайте Оператора фотографии, скан-копии или электронной копии документа об образовании (сертификат, удостоверение, диплом, иной документ), выданного Оператором Пользователю по окончании оказания услуг по заключенному между ними договору. Указанное реализуется в целях подтверждения факта наличия у Пользователя соответствующего уровня знаний, квалификации, прохождения Пользователем обучения по соответствующим программам (в случае заинтересованности в этом со стороны Пользователя или третьих лиц).

**7.4.** В связи с особенностью Сайта Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой или полученной от Пользователей, не осуществляет контроль за право- и дееспособностью Пользователей. Презюмируется и Оператор исходит из того, что Пользователь является полностью право- и дееспособным лицом, а также во всех без исключения случаях предоставляет полную и достоверную информацию о себе и поддерживает данную информацию в актуальном состоянии.

**7.5.** Оператор обязуется не использовать Персональные данные Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям обработки Персональных данных.

**7.6.** Оператор обязуется не осуществлять передачу Персональных данных Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, если соответствующая обязанность по передаче Персональных данных возложена на Оператора в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**7.7.** Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных, направив Оператору уведомление посредством Электронной почты на электронный адрес Оператора [trainings@quality-lab.ru](mailto:trainings@quality-lab.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку Персональных данных».

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

**8.1.** Настоящим Оператор и Пользователь установили претензионный досудебный порядок урегулирования разногласий и споров, вытекающих из применения настоящей Политики. Срок для ответа на предъявленную претензию составляет 7 (семь) рабочих дней с момента ее получения.

**8.2.** В случае недостижения договоренности по спорным вопросам спор, вытекающий из данной Политики, подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

**9.1.** Пользователи вправе направлять Оператору свои запросы, обращения, требования в том числе запросы, обращения, требования относительно обработки их Персональных данных, а также для получения информации, которая обязана быть предоставлена Оператором по запросу, обращению, требованию Пользователя в соответствии с законодательством о Персональных данных, в частности, но не ограничиваясь указанным в соответствии с Главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных», по адресу Электронной почты: [trainings@quality-lab.ru](mailto:trainings@quality-lab.ru).

**9.2.** Оператор обязуется рассмотреть и направить ответ и/или информацию на поступивший запрос, обращение, требования Пользователя в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации, а если такой срок не установлен законодательством, то в течение 10 дней с даты получения запросы, обращения, требования от Пользователя.

**9.3.** Ответ и/или информация предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться Персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

**9.4.** Пользователь вправе обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов Персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его Персональных данных.

## **10. ДЕЙСТВИЕ ПОЛИТИКИ**

**10.1.** Настоящая Политика вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет на Сайте, указанном в пункте 1.1.1. данной Политики.

**10.2.** Настоящая Политика введена в действие на неопределенный срок и утрачивает свою силу при ее аннулировании Оператором.

**10.3.** В случае внесения изменений в Политику, такие изменения вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики на Сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при ее публикации. Оператор вправе в одностороннем порядке осуществлять внесение изменений в текст Политики.

**10.4.** Пользователь обязуется самостоятельно осуществлять контроль за изменениями в положения настоящей Политики и несет ответственность и негативные последствия, связанные с несоблюдением данной обязанности.

**10.5.** При несогласии Пользователя с соответствующими изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сайта. В противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Политики в новой редакции.

**10.6.** Настоящая Политика была составлена на русском языке. В случае наличия каких-либо несоответствий между версией Политики, составленной на русском языке, и версией Политики, переведенной на другой язык, приоритет и прямое применение будут иметь положения Политики, составленной на русском языке.

**10.7.** Актуальная версия Политики размещена на Сайте по адресу: <https://pointschool.ru/>.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**ООО «Лаборатория качества»**

**ИНН:**7728697541

**КПП:**772801001

**ОГРН:**1097746205611

**Адрес:**117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, этаж 7, пом. I, комн. 32

**Тел.:** +7 (495) 120-00-96

**Адрес электронной почты:** [ask@quality-lab.ru](mailto:ask@quality-lab.ru)