

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение Договора возмездного оказания Услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам

Настоящая Публичная Оферта (далее по тексту – «Оферта» или «Договор») является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «Лаборатория качества», именуемого в дальнейшем – «Исполнитель», заключить с любым физическим лицом, именуемым в дальнейшем – «Заказчик», Договор возмездного оказания Услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам, предусмотренных в настоящей Оферте (далее по тексту «Договор»).

Исполнитель и Заказчик далее по тексту Оферты совместно упоминаются как «Стороны», а по отдельности как «Сторона».

Настоящая Оферта адресована в отношении неограниченного числа физических лиц, обладающих соответствующей право- и дееспособностью (правосубъектностью, деликтоспособностью) в соответствии с законодательством Российской Федерации, позволяющей им вступать в гражданские правоотношения с Исполнителем и заключать Договор на условиях, определенных в Оферте.

Настоящим презюмируется, и Заказчик подтверждает, что имеет право- и дееспособность (правосубъектность, деликтоспособность), достаточную для заключения с Исполнителем Договора на условиях, установленных в Оферте.

Настоящая Оферта содержит все основные существенные условия правоотношений Сторон и составлена в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.

1. Акцепт Оферты

1.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём совершения Заказчиком конклюдентных (фактических) действий, свидетельствующих о его намерении, волеизъявлении и желании вступить в правоотношения с Исполнителем и заключить Договор на условиях, предусмотренных в Оферте.

1.2. В частности, но не ограничиваясь указанным, к таким конклюдентным действиям относятся:

- Регистрация Заказчика в Программном обеспечении; *или*
- Оплата Заказчиком Услуг Исполнителя.

1.3. Регистрация Заказчика в Программном обеспечении осуществляется посредством ввода Заказчиком данных и сведений, определенных техническим устройством Программного обеспечения, в специальную регистрационную форму и проставления «галочки»: «Согласен и принимаю Публичную оферту». Исполнитель вправе определять, а также изменять условия и перечень данных, необходимых для регистрации Заказчика в Системе.

1.4. Акцепт Оферты означает ознакомление, понимание всех вместе и каждого в отдельности условия Оферты, полное, безусловное и безоговорочное согласие Заказчика с положениями и требованиями, определёнными в Оферте.

1.5. Согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия условий Оферты (акцепта Оферты) физическое лицо, производящее тем самым акцепт данной Оферты, становится Заказчиком в целях и в том понимании, которое установлено Офертой (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.6. С момента акцепта Оферты Договор признается согласованным и заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях, указанных в данной Оферте, а его условия подлежат обязательному и неукоснительному исполнению Сторонами.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

- подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Оферты и локальными актами Исполнителя, касающимися порядка оказания Услуг, размещенными в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru/legal>;

- подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
- подтверждает, что он является лицом, имеющим среднее профессиональное и (или) высшее образование или лицом, получающим среднее профессиональное и (или) высшее образование;
- гарантирует предоставление Исполнителю документов, подтверждающих наличие у него высшего или среднего образования;
- подтверждает, что знания и умения, полученные в ходе оказания Услуг, получают им в целях, не связанных с личными, домашними и семейными нуждами.
- дает согласие на получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.
- дает согласие на обработку предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора своих персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресам: <https://quality-lab.ru/legal/>, <https://qaschool.ru/consent/>.
- подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежными системами: <https://cloudpayments.ru> и <https://robokassa.com>.

2. Термины

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1. Обучающие материалы — Видеоуроки, Методические материалы, а также иные виды электронной образовательной и просветительской информации (сервисов) вне зависимости от формы выражения, объединенные единой тематикой.

2.2. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео, содержащий определенную образовательную и (или) просветительскую информацию.

2.3. Методические материалы — совокупность шаблонов, чек-листов, форм документов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, содержащие определенную образовательную и (или) просветительскую информацию.

2.4. Сайт — официальный сайт Исполнителя в сети Интернет (адрес Сайта: <https://quality-lab.ru>).

2.5. Программное обеспечение (далее - ПО) — программа для электронных вычислительных машин «Sitechco» (Simply Test Check Cooperate), включенная в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин (далее – ЭВМ) и баз данных, правообладателем которой является Исполнитель на основании свидетельства о государственной регистрации программы для № 2023682934 от 18.10.2023.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению Заказчику доступа к Обучающим материалам (далее по тексту «Услуги» или «услуги»), а Заказчик обязуется принять и оплатить данные Услуги в размере, на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

3.2. Оказание Услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам осуществляется путем предоставления Заказчику удаленного доступа к Программному обеспечению, в том числе с использованием сети Интернет.

3.3. Услуги, оказываемые Исполнителем, одновременно являются образовательными услугами в форме дополнительного профессионального образования Заказчика по программе повышения квалификации, оказываемыми путем предоставления ему доступа к Обучающим материалам (далее «Программа»), на которую, принимая условия настоящей Оферты, регистрируется Заказчик, и условия которой доступны Заказчику в сети Интернет по адресу: <https://quality-lab.ru/education/>, а также в его личном кабинете Программного обеспечения. Обучение Заказчика проходит в заочной форме обучения.

3.4. Исполнитель имеет Лицензию на осуществление образовательной деятельности №

040683 от 03.03.2020 г. (выдана Департаментом образования и науки города Москвы бессрочно). Электронная версия Лицензии доступна в соответствующем разделе сайта: <https://quality-lab.ru>.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию в Программном обеспечении, по результатам которой для Заказчика будет создан личный кабинет в Программном обеспечении.

4.2. Удаленный доступ к Программному обеспечению (личному кабинету Заказчика в Программном обеспечении) обеспечивается посредством ввода Заказчиком соответствующих данных для авторизации (логин и пароль), которые направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации, в течение 72 часов.

4.3. Предоставление доступа к Обучающим материалам производится в соответствии с расписанием и сроками, указанными в Программном обеспечении в личном кабинете Заказчика, и может быть обусловлено выполнением Заказчиком заданий по теме Программы.

4.4. Обучающие материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Программного обеспечения, доступном Заказчику из его личного кабинета.

4.5. Оказание Услуг, определенных в соответствии с настоящей Офертой, может осуществляться Исполнителем одновременно для нескольких Заказчиков.

4.6. Срок оказания Услуги зависит от выбранной Заказчиком Программы и указывается Исполнителем на Сайте.

4.7. По окончании оказания Услуг у Заказчика остается доступ к Обучающим материалам сроком на один год с момента начала оказания Услуг:

- Указанный доступ предоставляется на условиях простой неисключительной лицензии;

- Объем прав Заказчика в рамках лицензии: ознакомление с Обучающими материалами и воспроизведение с помощью персонального компьютера исключительно самим Заказчиком, без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования;

- Лицензия на Обучающие материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет;

- Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно);

- Плата за предоставление лицензии включена в вознаграждение Исполнителя и составляет 1%;

- Исполнитель вправе:
 - ✓ осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов;

- ✓ приостанавливать работу аппаратных средств Программного обеспечения, необходимых для доступа к Обучающим материалам при обнаружении неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

4.8. Обратная связь предоставляется Исполнителем с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком выполненного задания (если предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено выполнением Заказчиком таких заданий) или обращения к Исполнителю через Программное обеспечение.

4.9. По окончании оказания Услуг производится итоговая аттестация - экзамен в форме тестирования. При успешном прохождении экзамена Слушателю выдается документ об образовании государственного образца, в частности удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Отчетный период – календарный день. Приемка оказанных Услуг производится

Заказчиком ежедневно без подписания Актов приема-передачи оказанных Услуг. Если в течение одного календарного дня с даты окончания Отчетного периода Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию относительно оказанных Услуг, то Услуги, оказанные за такой Отчетный период, считаются принятым Заказчиком без замечаний, оговорок и возражений к их качеству и количеству, а Исполнитель считается исполнившим свои обязательства по оказанию Услуг за Отчетный период надлежащим образом и в полном объеме.

4.11. Основания, порядок и последствия отчисления Заказчика:

4.11.1. Успешное освоение Программы с выдачей удостоверения о повышении квалификации или диплома установленного образца о профессиональной переподготовке.

4.11.2. Отчисление с выдачей справки об обучении (без выдачи удостоверения о повышении квалификации или диплома установленного образца о профессиональной переподготовке) в следующих случаях:

- по заявлению самого Заказчика;
- нарушение Заказчиком п. 5.3.1. Договора,
- нарушение Заказчиком Правил ведения деятельности Исполнителя (размещены на Сайте);
- не прохождения итоговой аттестации без уважительной причины;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.11.3. Отчисление без выдачи удостоверения о повышении квалификации, диплома установленного образца о профессиональной переподготовке и справки об обучении в следующих случаях:

- Заказчик не приступил к обучению в период действия Договора без уважительной причины;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Оферты.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг.

5.1.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные в Программном обеспечении или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с оказанием ему Услуг.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к Интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету в Программном обеспечении и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик, в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Предоставить Исполнителю следующие документы:

- заявление о предоставлении доступа к Обучающим материалам и приеме на Программу (заполняется при электронной регистрации Заказчика);

- копия документа, удостоверяющего личность;
- копия документа о среднем профессиональном или высшем образовании (скан-, фотокопия) или документа, выданного в иностранном государстве и признаваемого эквивалентным российскому документу о среднем профессиональном или высшем образовании (ранее и далее - документ об образовании);

- при получении Слушателем высшего или среднего профессионального образования в период оказания Услуг по данному Договору - справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования (скан-, фотокопия). Копия документа об образовании предоставляется Слушателем Исполнителю по факту его получения;

- копия документа, подтверждающего смену фамилии (при необходимости).

5.3.2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя.

5.3.3. Получать Услуги лично.

5.3.4. Своевременно предоставлять отчет о выполнении заданий в полном объеме и по форме, установленной Исполнителем, если предоставление доступа к Обучающим материалам обусловлено выполнением Заказчиком таких заданий.

5.3.5. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Оферте.

5.3.6. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: trainings@quality-lab.ru, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых Услугах.

5.3.7. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php>, мессенджера «Telegram» и другими сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3.8. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами портала <https://software-testing.ru/lms/login/index.php>, мессенджера «Telegram» и другими сервисами, которые используются в ходе предоставления Услуг.

5.3.9. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации в Программном обеспечении электронную почту, в том числе папку “Спам” на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.10. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного завершения оказания Услуг.

5.3.11. Оплатить Услуги, оказываемые Исполнителем.

5.3.12. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и в Программном обеспечении. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемые им для получения доступа к Обучающим материалам, в частности для возможности удаленного доступа к Программному обеспечению, технические устройства (персональный компьютер) соответствуют следующим техническим требованиям: Процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск

объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг Заказчику, в частности посредством ограничения/прекращения предоставления доступа к Обучающим материалам или ограничения/прекращения удаленного доступа к Программному обеспечению при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг;
- предоставление Заказчиком недостоверной информации при регистрации в Программном обеспечении;
- нарушение Заказчиком Правил ведения деятельности Исполнителя.

5.5.2. Вносить изменения в Программное обеспечение и порядок, сроки оказания Услуг, обусловленные объективной необходимостью (в частности, болезнью представителей Исполнителя, появлением новых подходов и технологий при оказании Услуг и т.п.).

5.5.3. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить доступ к необходимому количеству Обучающих материалов.

5.6.2. Предоставлять Заказчику информацию о ходе оказания Услуг посредством размещения этой информации в личном кабинете Заказчика в Программном обеспечении.

5.6.3. Предоставить по запросу Заказчика копию лицензии на осуществление образовательной деятельности.

5.6.4. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.5. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие Обучающих материалов и Услуг ожиданиям Заказчика.

5.8. Исполнитель гарантирует возврат 100% уплаченной Заказчиком суммы в случае, если Заказчик откажется от исполнения настоящего Договора в течение 7 (семи) дней с даты начала оказания Услуг.

6. Стоимость Услуг Исполнителя

6.1. Размер вознаграждения Исполнителя определяется одним из следующих способов:

6.1.1. стоимость указывается на странице Сайта и зависит от тарифа, выбранного Заказчиком;

6.1.2. стоимость указывается в электронном сообщении, направляемом Исполнителем Заказчику.

6.2. Стоимость Услуг Исполнителя облагается НДС по ставке 5%.

6.3. Стоимость Услуг зависит от Программы, выбранной Заказчиком.

6.4. Оплата Услуг Исполнителя может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

6.4.1. в виде 100% (сто процентной) единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;

6.4.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку. Рассрочка предоставляется Исполнителем на условиях, согласованных Сторонами по электронной почте, и исключительно при условии согласия на это со стороны Исполнителя.

6.5. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

6.7. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги

стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от заключения Договора посредством акцепта настоящей Оферты.

6.8. Стоимость оказанных Услуг (в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора) рассчитывается пропорционально общего срока оказания Услуг по формуле:

$Co_u = V / Do * D_p$, где

Co_u - стоимость оказанных Исполнителем Услуг;

V – стоимость Услуг Исполнителя в сумме, указанной на Сайте в момент заключения Договора или указанная в электронном сообщении;

Do - общее количество дней оказания Услуг, указанное на Сайте;

D_p - количество дней, в которые оказаны Услуги, принятые Заказчиком.

7. Ответственность Сторон

7.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

7.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Программного обеспечения третьим лицам для их доступа к Обучающим материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Обучающим материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Обучающие материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Обучающим материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации в Программном обеспечении, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый обнаруженный факт. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия кредитных организаций, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.5. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.

7.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.5. Оферты, Исполнитель вправе удалить его из чата Заказчиков без предупреждения.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора, обязателен его претензионный порядок урегулирования. Заказчик направляет претензии посредством электронной почты с адреса, указанного им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя trainings@quality-lab.ru. Исполнитель направляет претензии посредством электронной почты с адреса trainings@quality-lab.ru на адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайт.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

Актуальный текст Оферты, постоянно размещенный в сети Интернет, расположен по сетевым адресам: <https://quality-lab.ru>, <https://qaschool.ru/>, <https://pointschool.ru/>.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор, заключенный на основании данной Оферты, по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение № 2 к Договору) с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

- расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг Программного обеспечения и оплату услуг третьих лиц;

- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

- иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.

9.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора Услуг. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 6.8. Оферты. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

9.5. В случае, если Заказчик отказывается от исполнения Договора в течение 5 (пяти) дней с даты начала оказания Услуг, ему производится возврат оплаченного им вознаграждения Исполнителя в размере 100 %.

9.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

9.6.1. нарушение Заказчиком п. 5.2., 5.3., 7.3. Договора;

9.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 9.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Обучающим материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора, прекращается.

9.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых

производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Заключительные положения

10.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все Обучающие материалы и иные материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

10.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

10.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

10.4. Стороны установили и признают юридическую силу за документами и информацией, переданной по электронной почте. Любая информация, сообщения и документы (планы, акты, заявки, приложения, соглашения, уведомления, претензии, замечания и т.д.), направленные по электронной почте, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Указанные адреса признаются простыми электронными подписями Сторон, достаточными для аутентификации отправителя и получателя. Сканированные и фотокопии документов, переданные по электронной почте, в том числе в виде вложения, равны по юридической силе оригиналам документов. Стороны допускают представление скан-копий документов и иных юридически значимых сообщений, направленных и полученных в рамках настоящей Оферты по электронной почте, в качестве доказательств при разрешении споров. Стороны обязуются ограничить доступ посторонних лиц к своим электронным почтовым ящикам. Стороны презюмируют, что именно Сторона, с чьего электронной почтового ящика направлено сообщение, его направила.

Адрес электронной почты Исполнителя – указан в п. 8.1. Оферты.

Адрес электронной почты Заказчика – указан Заказчиком при регистрации на Сайте Исполнителя.

10.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила общения

Приложение №2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

11. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью “Лаборатория качества”

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

Юридический адрес: 117420, Российская Федерация, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, эт. 7, пом. 1, ком. № 32

Почтовый адрес: 117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.57, подъезд НПО Технология, этаж 7, оф. 707

Банковские реквизиты:

Банк: ПАО Сбербанк г Москва
БИК 044525225
Кор. счет 30101810400000000225
Расч. счет 40702810938180001771
e-mail: ask@quality-lab.ru
тел. +7 (495)722-38-22/795-49-00
Генеральный директор
Руколь Наталья Владимировна/



Правила общения

В чатах Заказчиков и в Программном обеспечении Заказчику запрещено:

- 1.1. Размещать информацию негативного характера;
- 1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
- 1.3. Использовать нецензурные выражения;
- 1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
- 1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания Услуг по Договору (далее- Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;
- 1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
- 1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;
- 1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) в Программном обеспечении, и (или) в Чате дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2
к Публичной оферте

Генеральному директору ООО “Лаборатория
качества”

ОГРН 1097746205611

ИНН 7728697541

адрес: _____

e-mail: _____

тел: _____

от _____

паспорт серии _____ № _____

выдан _____

код подразделения _____

адрес: _____

e-mail: _____

тел: _____

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована к Оферта на заключение Договора возмездного оказания Услуг по предоставлению доступа к Обучающим материалам (далее - Договор), произведена оплата по Программе “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В

связи

с

уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг:

Банковские реквизиты:

Банк:

БИК:

Кор. счет:

Расч. счет:

дата

_____/____/____